MANUAL DE USO

TEMPO CONTROL®
CHECADOR

NUBE • MÓVIL • WEB

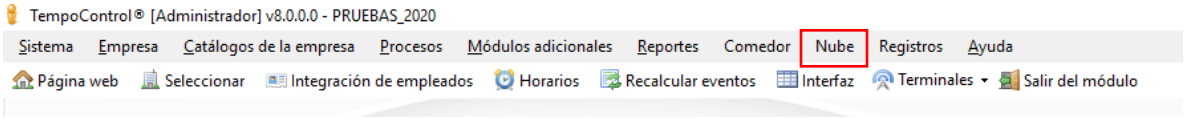


Índice

Módulo Nube 3
Administración terminales Nube 3
Extracción de asistencias terminales Nube 3
Funciones en Administración Nube 4
Registro de Terminales Nube 4
Eliminar Terminal Nube en Tempo Control 7
Novedades en Administración de Terminales Nube 7
Configuración de Dispositivo biométrico 8
Ajustes de Comunicación 9
Configuración de ADMS en un dispositivo biométrico 10
Extracción de asistencias terminales Nube 11
Extracción de asistencias 12
Eliminar asistencias Nube (Advertencia) 14
Módulo Móvil / Web 15
Gestión Modulo Móvil 15
Terminales Móvil/Web 15
Administración de Terminales Virtuales para uso Nube 16
Funciones en Administración Terminales Virtuales 16
Administración de Terminales Virtuales 19
Extracción de asistencias terminales Virtuales 20
Extracción de asistencias 21
Eliminar asistencias Móvil (Advertencia) 23
Visor de evidencias 23
Web en Tempo Control 28

Módulo Nube

Menú principal de Tempo Control, tenemos nuevo módulo “Nube”, como lo vemos en la siguiente imagen señalado en rojo:

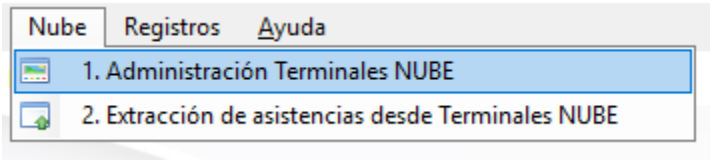


Tenemos opciones de menú

1 Administración terminales Nube
2 Extracción de asistencias terminales Nube

Administración terminales Nube

Para entrar a la interfaz de Administración escogemos la opción en el menú Nube



En la interfaz de Administración de terminales Nube, tenemos las siguientes funcionalidades:

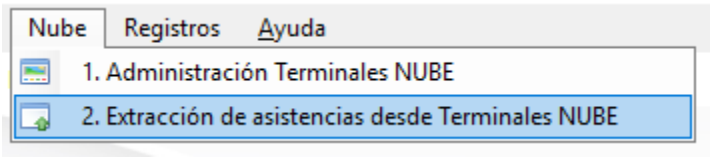
- Registro
- Modificar
- Eliminar

Adicionales (se activa dependiente de su uso):

- Solicitar Activación
- Grabar
- Cancelar
- Ayuda
- Salir

Extracción de asistencias terminales Nube

Para entrar a la interfaz de Extracción de asistencias presionamos la opción en el menú Nube



En la interfaz de Extracción de asistencias desde Terminales NUBE, tenemos las siguientes funcionalidades:

- Extracción
  - Rango de fechas
  - Fechas según periodo

- Eliminar (Advertencia)

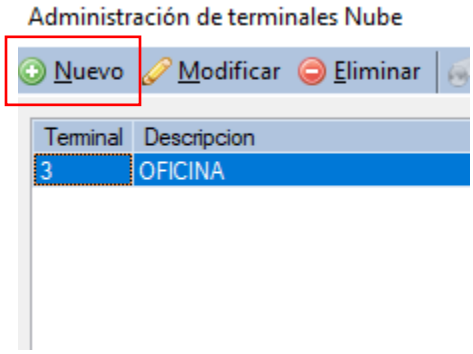
Adicionales (se activa dependiente de su uso):

- Seleccionar todas
- Grabar y generar eventos
- Volver
- Ayuda

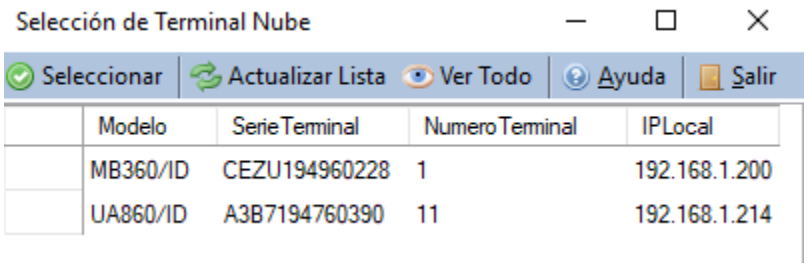
Funciones en Administración Nube

Registro de Terminales Nube

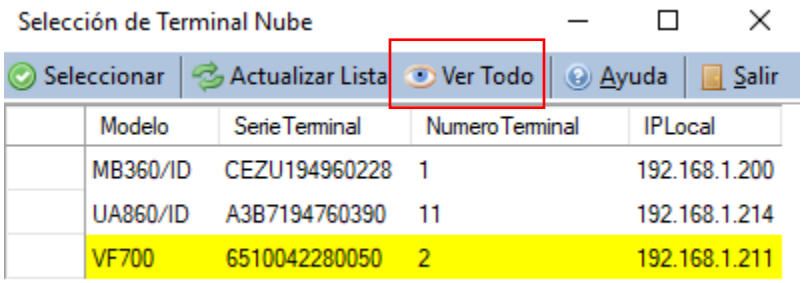
Para registrar la Terminal Nube en Tempo Control, seleccionamos en "Nuevo".



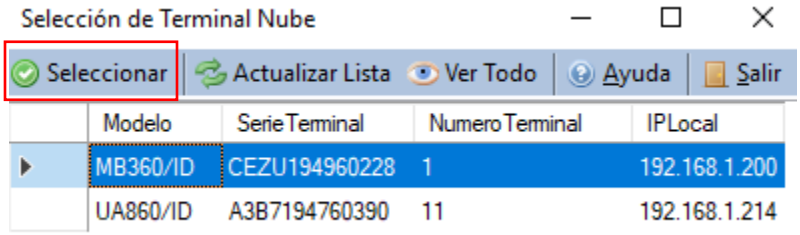
Después Tempo Control abre una nueva interfaz ("Selección Terminal Nube") la cual nos mostrara las terminales Nube no registradas en Tempo Control.



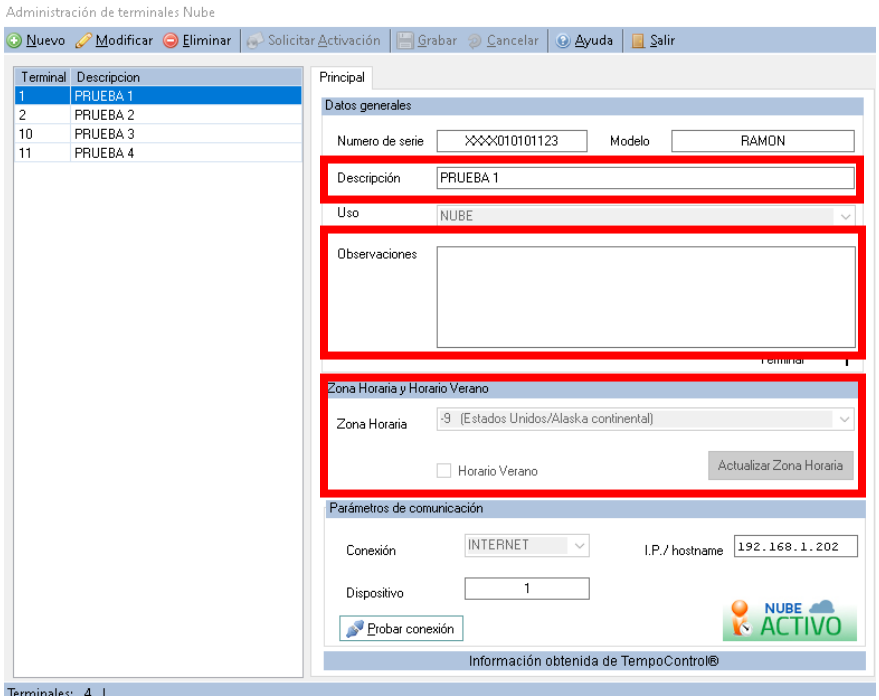
Para poder ver todas las Terminales Activas Nube y también las que ya se encuentran en Tempo Control tendremos que presionar "Ver Todo" (Las terminales ya registradas en Tempo Control tendrán un color amarillo).



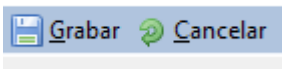
Ahora, para registrar la Terminal presionamos Seleccionar.



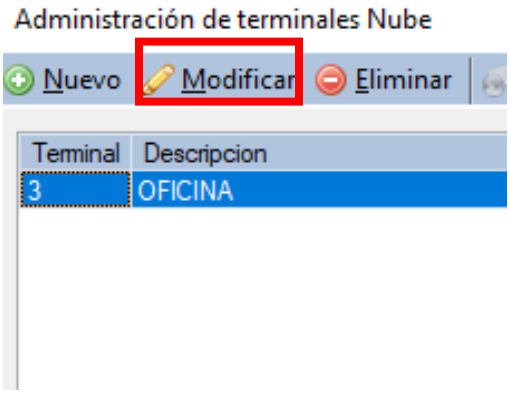
Tras seleccionar una terminal en la interfaz anterior, enviará la información de la terminal seleccionada a la interfaz de Administración de Terminales Nube, a lo cual podemos registrarlo en Tempo Control, los siguientes campos en rojo son los que podemos editar, que es "Descripción", "Observaciones", "Zona Horaria y Horario de Verano".



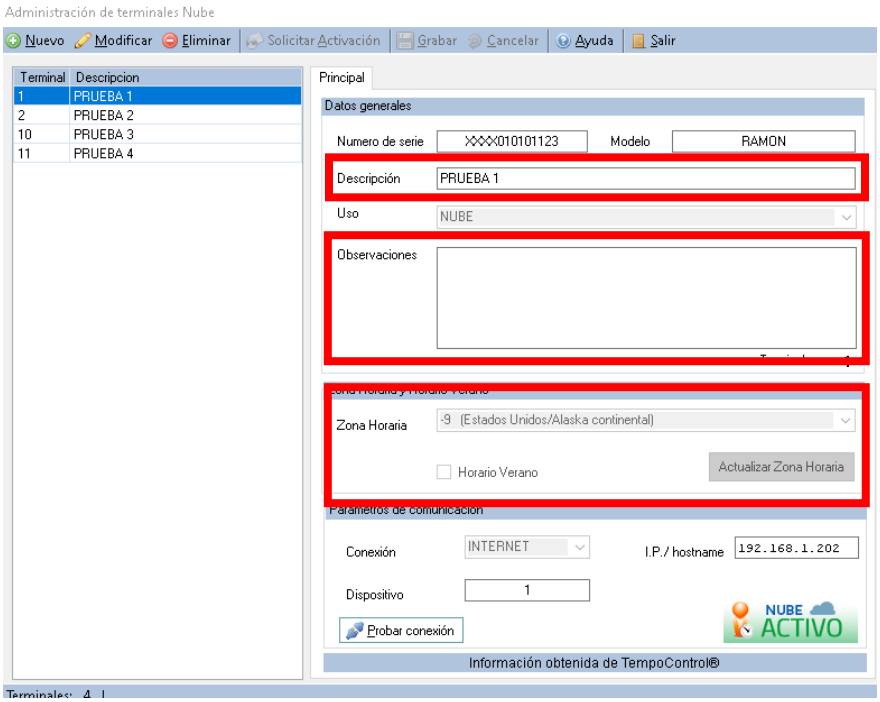
Y para finalizar el proceso, damos en “Grabar” para registrarla en Tempo Control y/o “Cancelar” si desea realizar otro proceso.



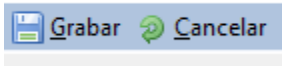
Modificar Terminal nube Registrada en Tempo Control.



Al modificar una Terminal Nube, solo podemos modificar tres campos: “Descripción”, “Observaciones” y “Zona Horaria y Horario de Verano”.

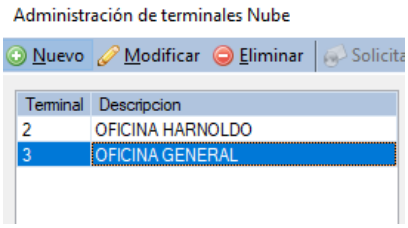


Y para finalizar el proceso, damos en “Grabar” para registrarla en Tempo Control y/o “Cancelar” si desea realizar otro proceso.



Eliminar Terminal Nube en Tempo Control

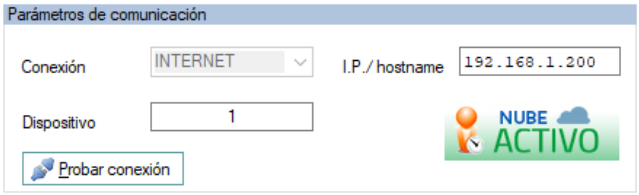
Cuando ya no se requiere tener una terminal registrada en Tempo Control se puede eliminar. *Este proceso de eliminación solo elimina en el sistema de Tempo Control, la terminal no se elimina del servicio Nube*, para eliminar una terminal Nube en Tempo Control primero tenemos que seleccionar la terminal y después presionar "Eliminar".



Novedades en Administración de Terminales Nube

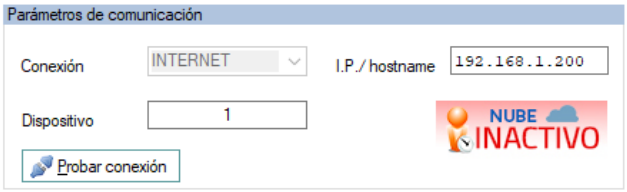
1 No uso de TCP

a. La administración de Terminales Nube no requiere Puertos de comunicación
b. Para su uso, solo se requiere estar conectado a internet
c. Advertencia visual de Terminales Activas Nube
d. Activa



Cuando la terminal esta activa, permite al usuario hacer extracciones nube, así como también, utilizar las diferentes funciones Nube

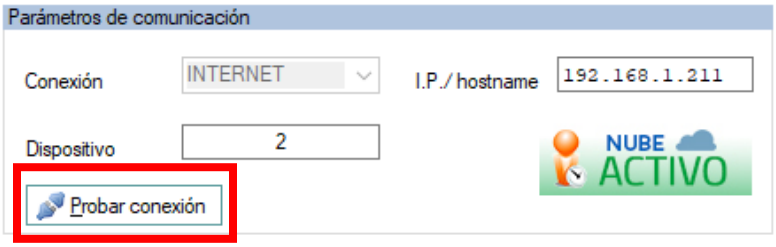
e. Inactiva



Cuando una Terminal está inactiva no tendrá la capacidad de hacer extracciones de asistencias o de hacer funciones Nube de esta Terminal.

2 Prueba de comunicación Nube

a. Para hacer una prueba de comunicación Nube solo tenemos que dar clic en "Probar Conexión"



Configuración de Dispositivo biométrico

Hay que tomar en cuenta, que también debemos que hacer modificaciones al dispositivo biométrico, para que se puede conectar en la nube.

En este caso, vamos entrar al menú principal de dispositivo biométrico, en la parte de abajo indicamos el procedimiento o pasos a seguir que se tiene que hacer, hay que tomar en cuenta que varía dependiendo del dispositivo biométrico.

Presionamos M/OK para ingresar al menú principal. Damos clic en la tecla para deslizarse en los iconos inferiores.





Cuando accedemos aparecen algunos íconos, donde entramos en comunicación o red. Para la mayoría de la configuración que haremos en el dispositivo biométrico, hay que tener conocimientos básicos de redes.

Comunicación o red: Configurar los parámetros de comunicación entre la PC y el dispositivo, como son la dirección IP, mascara de red, puerta de enlace, DNS, Puerto TCP, etc.

Ajustes de Comunicación

Para definir los parámetros de comunicación ingresar a comunicación:

- **Ethernet:** El dispositivo se comunica vía red al pc configurando los parámetros correspondientes.
- **Comunicación serial:** El dispositivo se comunica vía serial al pc configurando el puerto.
- **Conexión a PC:** Definir contraseña y número de dispositivo para realizar la conexión al software.
- **Ajustes Wiegand✳:** Definir los parámetros de salida wiegand. Para más detalles ir a "5.4 Ajustes Wiegand".
- **ADMS✳:** Configuraciones para el servidor ADMS.

Ethernet

Ingresar a Comunicación → "Ethernet"

- **Dirección IP**: Modificar si es necesario. Esta no puede ser igual a la de la PC.
- **Máscara de Subred**: Modificar si es necesario.
- **Puerta de enlace:** Este parámetro es necesario si el dispositivo y la PC están en diferentes segmentos de red.
- **DNS:** Configurar la dirección del servidor DNS.
- **Puerto de comunicación:** Configurar el puerto de comunicación TCP.
- **DHCP:** Protocolo de Configuración Dinámica de Host (por sus siglas en inglés). Es utilizado para asignar direcciones IP dinámicas a clientes en una red a través de un servidor.

Tenemos que colocar los datos dependiendo de segmento de la red, si se va a realizar una configuración de nube es necesario llenar "Puerta de enlace" y "DNS".

Conexión a PC

Ingresar al menú Comunicación → Conexión a PC

- **Clave de comunicación:** Definir una contraseña de 1 a 6 dígitos, la contraseña debe ser colocada en el software al realizar la comunicación.
- **ID de Dispositivo:** El rango del número de dispositivo debe ser de 1-254. Si el RSR232 RS485 está habilitado el número de id debe ser colocado en el software para realizar la comunicación.

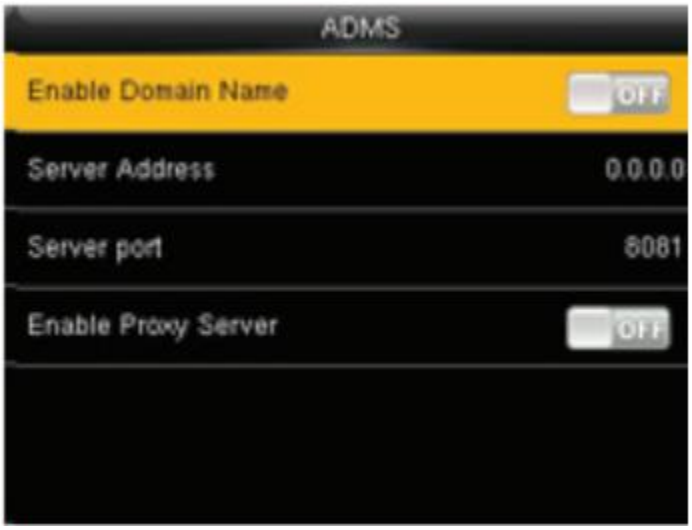
Debemos modificar "ID de Dispositivo", correspondiente a la cantidad de dispositivos que tenemos. Hay que tomar en cuenta que, si tenemos 5 dispositivos, debemos colocar este número diferente.

En la "Clave de comunicación" tiene que tener "0", o bien "000000", esto depende del dispositivo biométrico que se está utilizando.

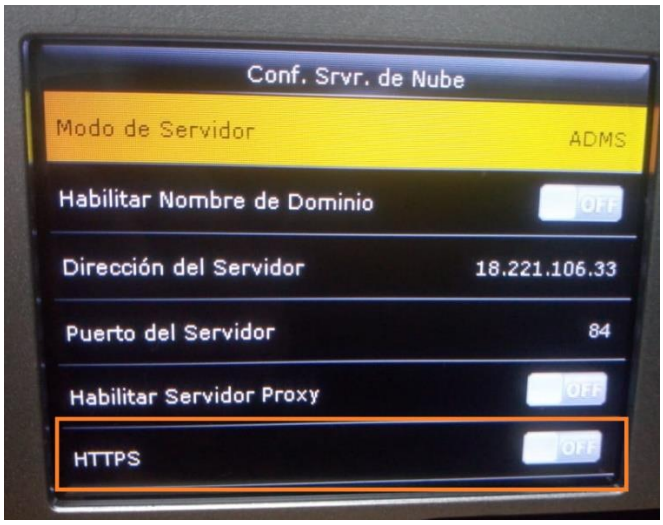
Configuración de ADMS en un dispositivo biométrico

Al realizar la configuración de ADMS en un dispositivo biométrico, para el funcionamiento correcto de Tempo Control, es importante tomar en cuenta la actualización de versión del dispositivo biométrico, con la versión más reciente que esté liberada.

Como vemos representado en la siguiente imagen, primero se debe realizar la siguiente configuración: Habilitar nombre de Domino, tiene que ir apagado; el módulo "Dirección del Servidor" lo estará proporcionando el asesor o bien el área de soporte, de igual Manera el "Puerto del Servidor". En caso de "Habilitar Servidor Proxy" tiene que estar en apagado ("OFF").



Para configurar el servidor nube, el "Modo de Servidor" tiene que tener "ADMS". Y la opción de "Habilitar nombre de Domino" tiene que estar desactivado. Por otro lado, en "Dirección del servidor", debe ser igual que la imagen de arriba con los datos de "Puerto del Servidor". Finalmente, las opciones "Habilitar Servidor Proxy" y "HTTPS" tienen que estar en apagado ("OFF").



Hay que tomar en cuenta que, se puede cambiar la configuración dependiendo de las nuevas actualizaciones del dispositivo biométrico.

Ahora bien, esta es la configuración que debe tener el dispositivo biométrico para que se conecte a la nube, y se deben enviar los siguientes datos al asesor:

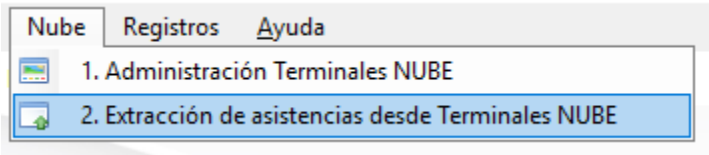
Información necesaria para la HABILITACIÓN lector nube:

- Favor de enviarlo en texto:
- Número de serie sistema Tempo Control:
- Modelo, tal cual se muestra en Tempo Control:
- Número de serie lector biométrico:
- Zona horaria:
- Id terminal o número terminal:

Una vez configurado este punto, en el dispositivo biométrico vemos la pantalla iniciar donde aparece la hora y fecha del dispositivo, tiene dos iconos: uno de ellos con dos monitores, ese nos indica que sí está conectado en la red, y el otro ícono de mundito que nos dice la comunicación de ADMS. Si uno de estos tiene una cruz indica que no está teniendo comunicación por lo que hay que verificar los datos anteriores.

Extracción de asistencias terminales Nube

Para entrar a la interfaz de Extracción de asistencias seleccionamos la opción en el menú Nube

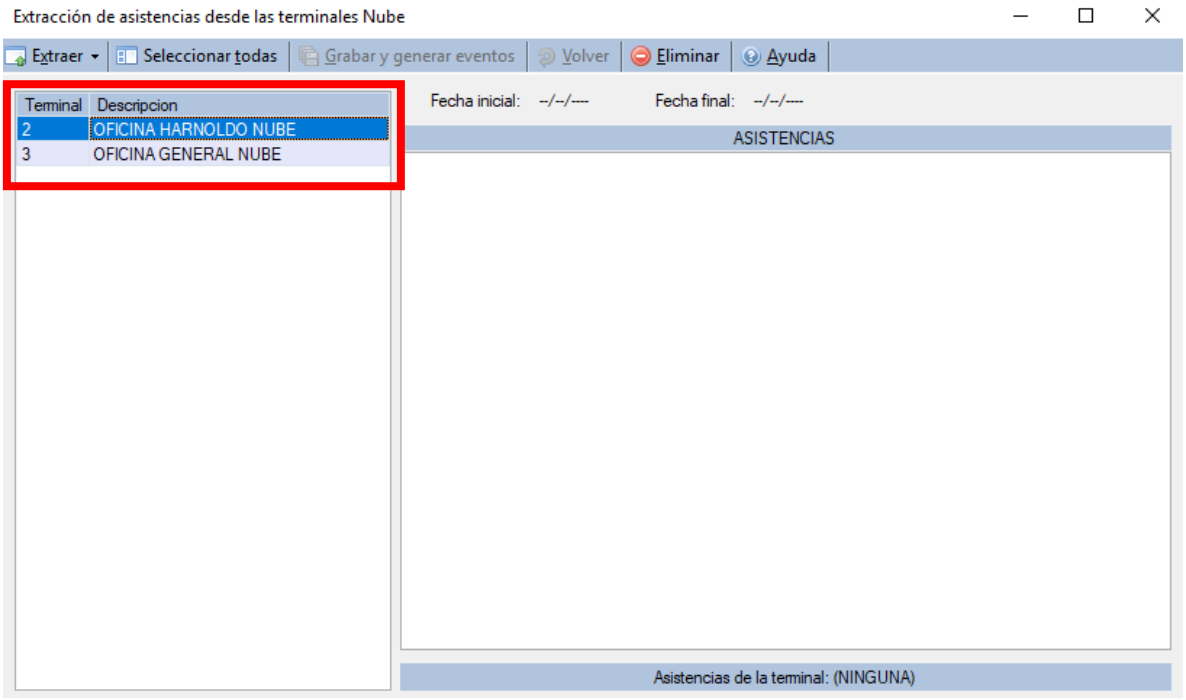


En la interfaz de Extracción de asistencias desde Terminales NUBE, tenemos las siguientes funcionalidades:

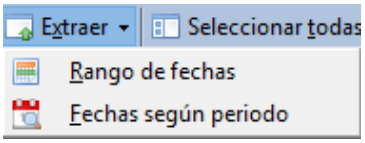
- Extracción de asistencias
- Eliminar asistencias Nube (Advertencia)

Extracción de asistencias

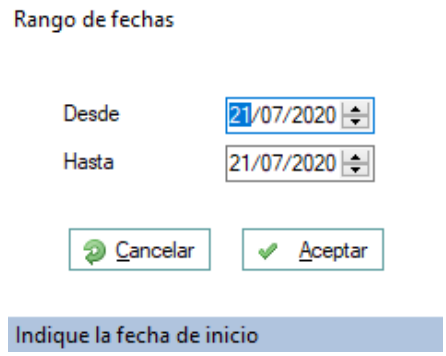
Primero para poder hacer una extracción de asistencias, tenemos que seleccionar una terminal:



Después en el botón "Extraer" seleccionamos por fecha o por periodo:



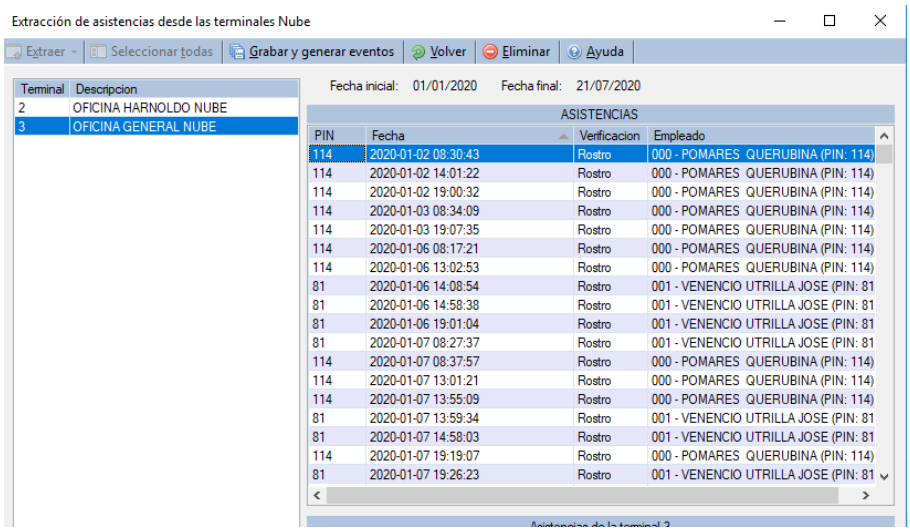
Interfaz Rango de fechas



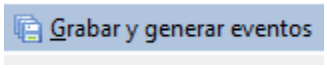
Interfaz por Periodo



Después de seleccionar los rangos de fechas para la extracción de asistencias de Terminal(es) seleccionada, y continuamos para hacer la extracción de asistencias, obtendremos las asistencias Nube de la Terminal:

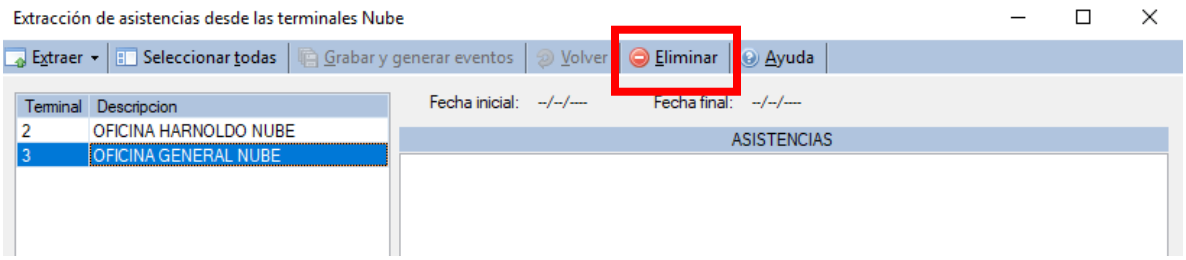


Para guardar y generar los eventos de las asistencias que se hizo en la extracción, presionamos "Grabar y generar eventos".

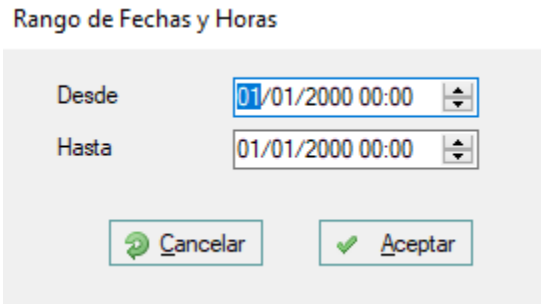


Eliminar asistencias Nube (Advertencia)

Esta función elimina las asistencias registradas en la Nube, para eliminar asistencias tenemos que presionar "Eliminar", (Esto solo elimina las asistencias guardadas en la Nube, no elimina asistencias en sistema Tempo Control):



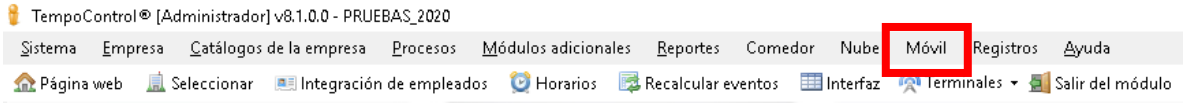
Después seleccionamos el Rango de fechas para eliminar las asistencias:



Este es un paso delicado, ya que si eliminamos las asistencias que se encuentran registradas en la nube, posterior a esto ya no podremos hacer uso de estas asistencias, por eso se mostraran dos mensajes de confirmación si el usuario desea eliminar las asistencias Nube.

Módulo Móvil / Web

Menú principal de Tempo Control, tenemos nuevo módulo "Móvil", como lo vemos en la siguiente imagen señalado en rojo:

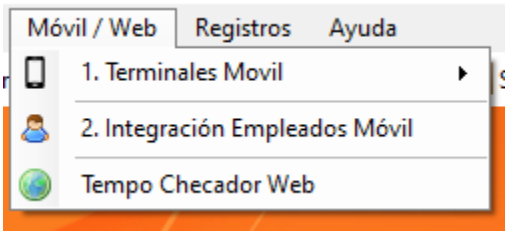


En la opción señalada tenemos tres opciones de menú:

1. Terminales Móvil
2. Integración Empleados Móvil
3. Tiempo Checador Web

Gestión Modulo Móvil

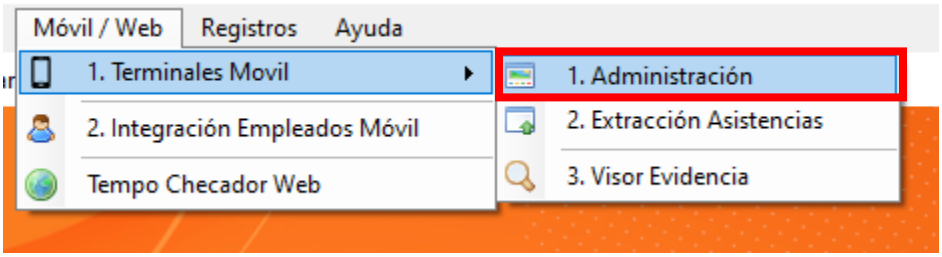
La gestión del módulo móvil, hasta el momento contamos solo con la integración de empleados al Acceso Móvil y Web.



Terminales Móvil/Web

En Terminales móvil/Web, tenemos tres opciones, como:

1 Administración
   a. Gestión de las terminales Virtuales para uso Móvil
2 Extracción de asistencias
   a. En este apartado las asistencias generadas por los empleados y las guardamos en Tempo Control
3 Visor Evidencia
   a. Donde en una pantalla nos mostrara las Evidencias, así como fotografía y la ubicación del empleado.



Administración de Terminales Virtuales para uso Nube

En la interfaz de Administración de terminales Virtuales, tenemos las siguientes funcionalidades:

- Registro
- Modificar
- Eliminar

Adicionales (se activa dependiente de su uso).

- Solicitar Activación
- Grabar
- Cancelar
- Ayuda
- Salir

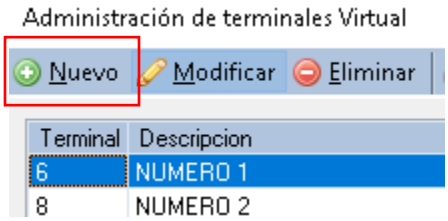
Novedades en Administración de Terminales Nube

- Advertencia visual si Terminal Nube está inactiva
- Prueba de comunicación Nube

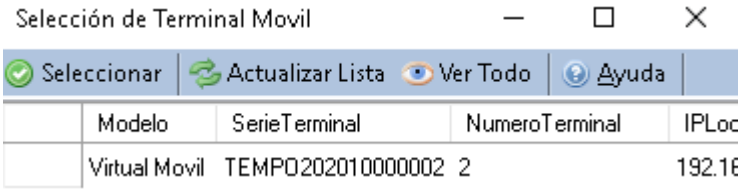
Funciones en Administración Terminales Virtuales

Registro de Terminales Virtuales

Para registrar la Terminal Nube en Tempo Control, seleccionamos en "Nuevo":



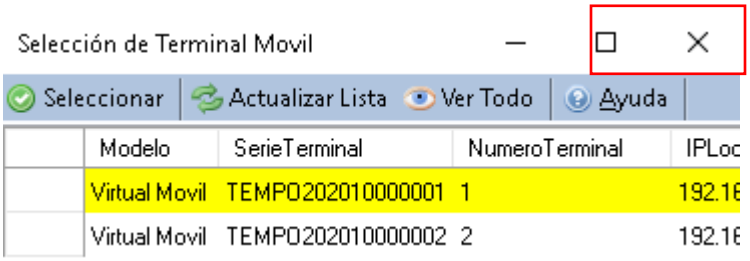
Después Tempo Control abre una nueva interfaz ("Selección Terminal Nube") la cual nos mostrará las terminales Virtuales no registradas en Tempo Control:



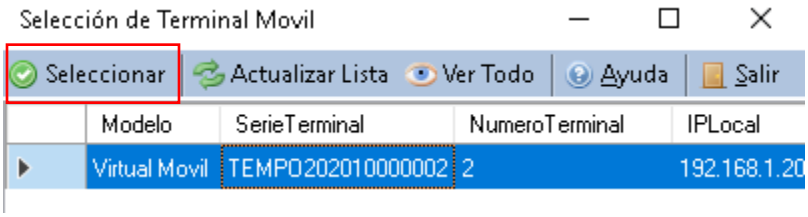
Si no aparece terminal virtual, hay que contactar al área de asesores y dar esta información:

- Información necesaria para la HABILITACIÓN dispositivo Móvil:
- Favor de enviarlo en texto:
- Número de serie sistema Tempo Control:
- Zona horaria
- Id terminal o número terminal

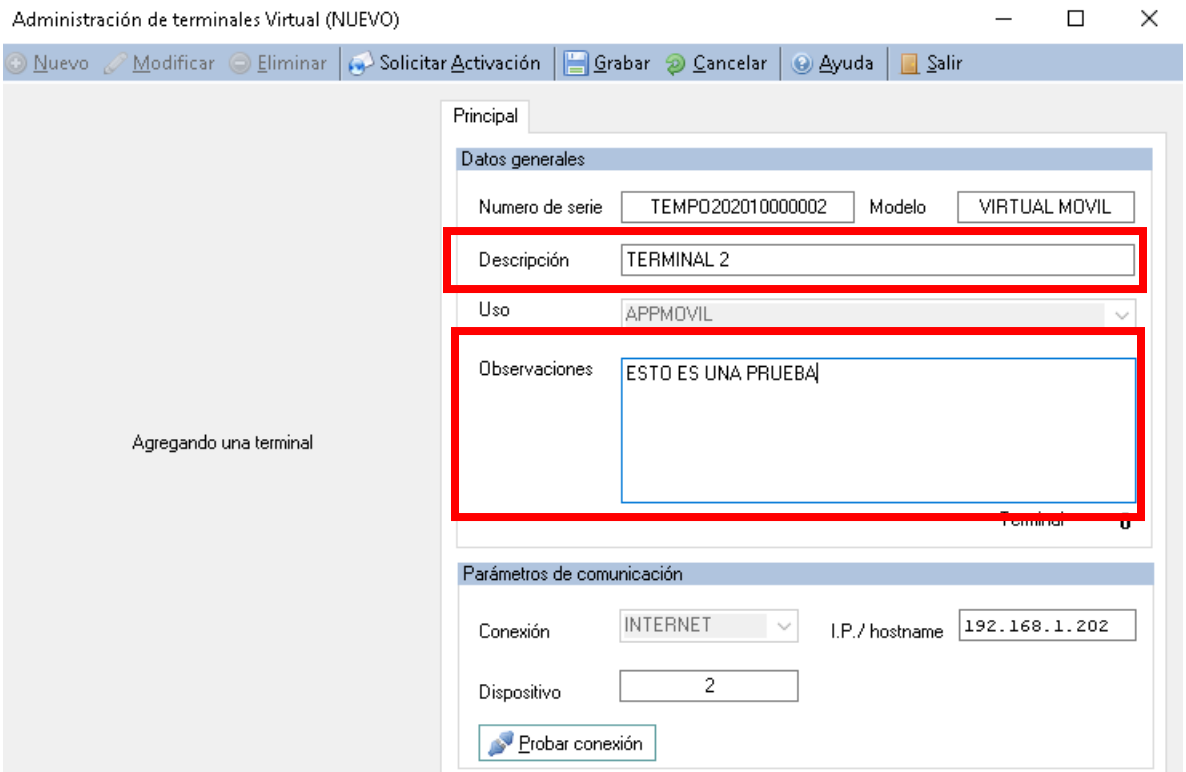
Para poder ver todas las Terminales Activas Virtuales y también las que ya se encuentran en Tempo Control tendremos que presionar "Ver Todo" (Las terminales ya registradas en Tempo Control tendrán un color amarillo):



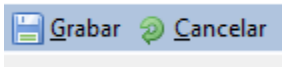
Ahora, para registrar la Terminal presionamos Seleccionar:



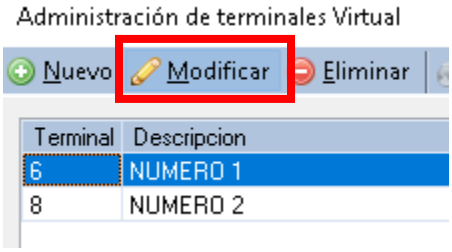
Tras seleccionar una terminal en la interfaz anterior, mandará la información de la terminal seleccionada a la interfaz de Administración de Terminales Virtuales, a lo cual podemos registrarlo en Tempo Control, los siguientes campos en rojo son los que podemos editar, que es "Descripción" y "Observaciones":



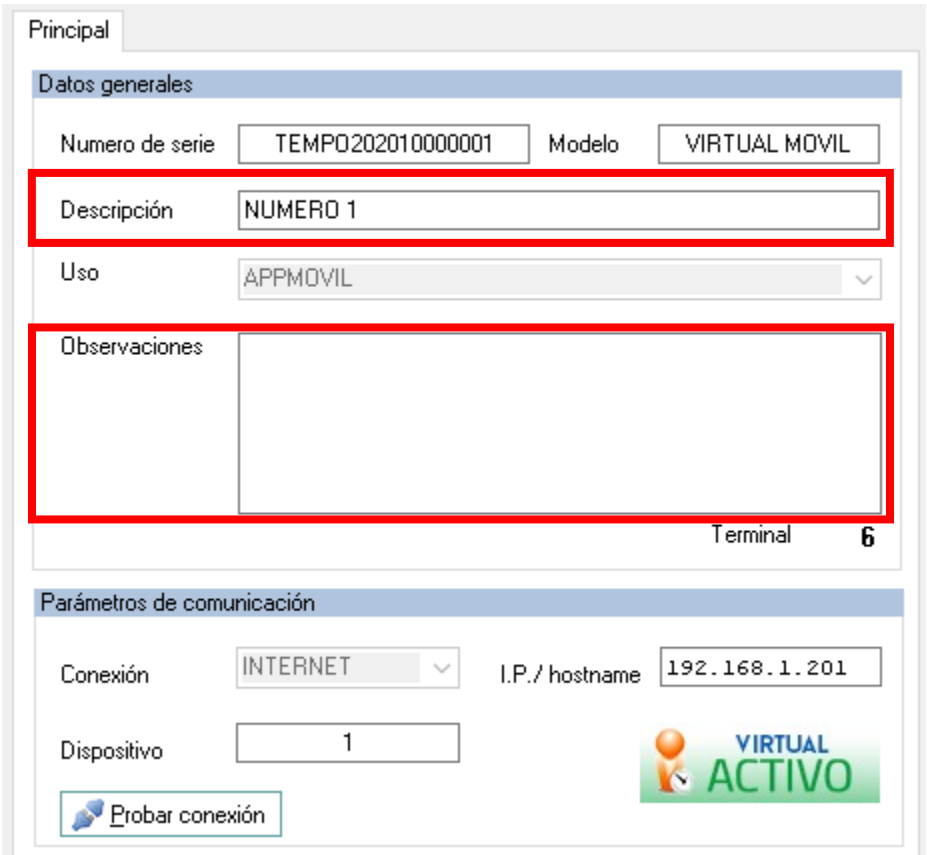
Y para finalizar el proceso, damos en “Grabar” para registrarla en Tempo Control y/o “Cancelar” si desea realizar otro proceso:



Modificar Terminal nube Registrada en Tempo Control



Al modificar una Terminal Virtual, solo podemos modificar dos campos, “Descripción” y “Observaciones”

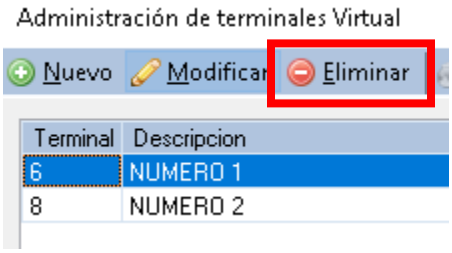


Y para finalizar el proceso, damos en "Grabar" para registrarla en Tempo Control y/o "Cancelar" si desea realizar otro proceso:



Eliminar Terminal Virtual en Tempo Control

Cuando ya no se requiere tener una terminal registrada en Tempo Control se puede eliminar, *este proceso de eliminación solo elimina en el sistema de Tempo Control, la terminal no se elimina del servicio Nube*, para eliminar una terminal Virtual en Tempo Control primero tenemos que seleccionar la terminal y después presionar "Eliminar"



Administración de Terminales Virtuales

1. No uso de TCP
   a. La administración de Terminales Virtuales no requiere Puertos de comunicación
   b. Para su uso solo se requiere estar conectado a internet
2. Advertencia visual de Terminales Activas Virtuales
   a. Activa



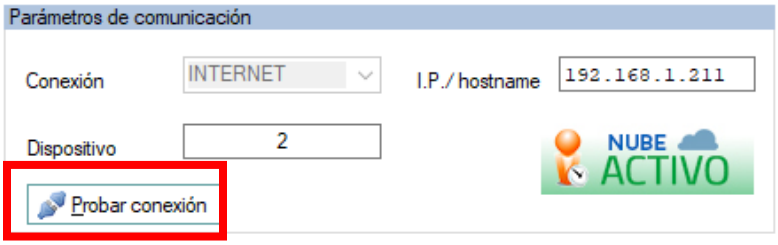
   i. Cuando la terminal este activa, el usuario tiene la posibilidad de hacer extracciones Móvil, así como de hacer uso de las funciones Móvil.

   b. Inactiva



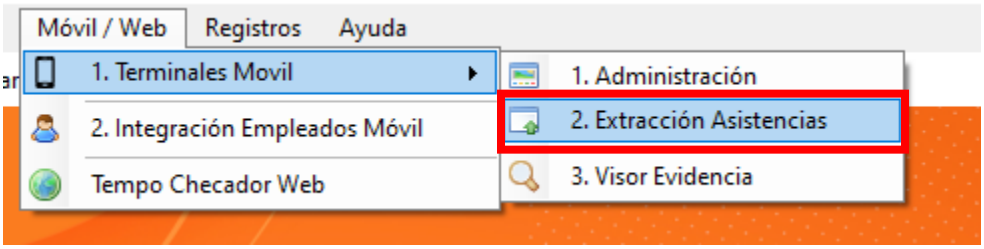
i. Cuando una Terminal esta inactiva no tendrá la capacidad de hacer extracciones de asistencias o de hacer funciones Móvil de esta Terminal

3. Prueba de comunicación Nube
   a. Para hacer una prueba de comunicación Nube solo tenemos que dar clic en "Probar Conexión"



Extracción de asistencias terminales Virtuales

Para entrar a la interfaz de Extracción de asistencias presionamos la opción en el menú "Móvil" y mostramos el sub menú de "Terminales Móvil".

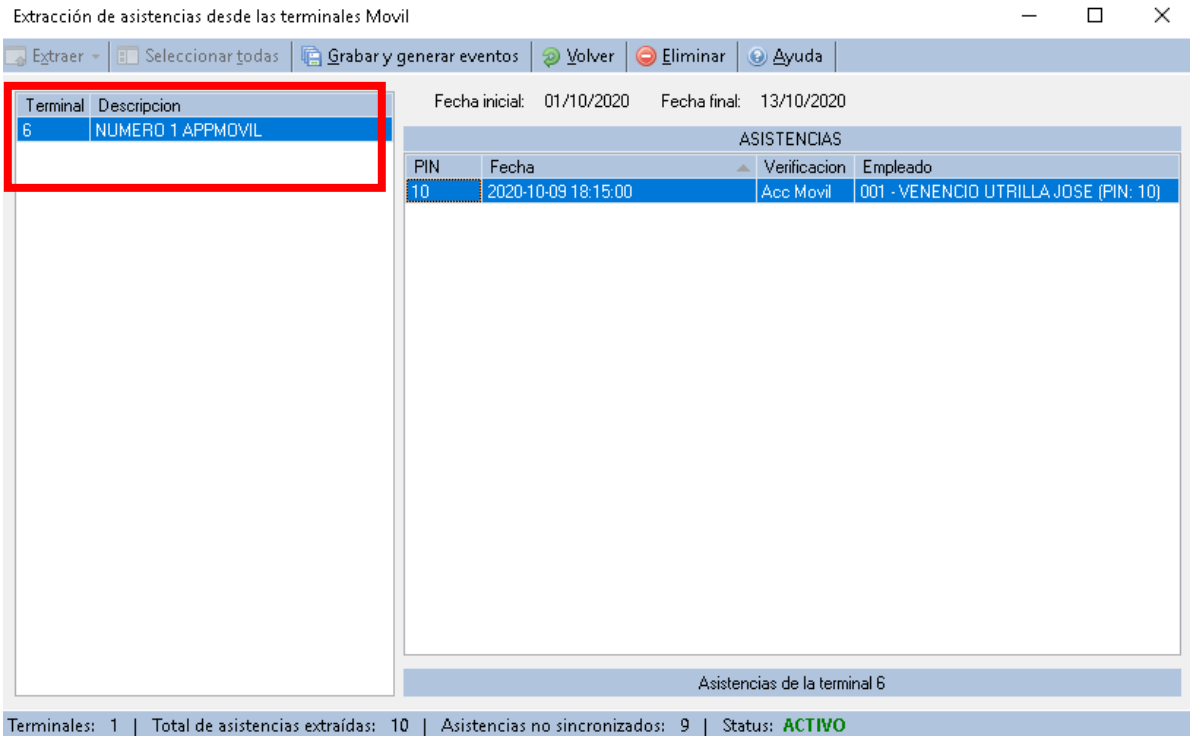


En la interfaz de Extracción de asistencias, tenemos las siguientes funcionalidades;

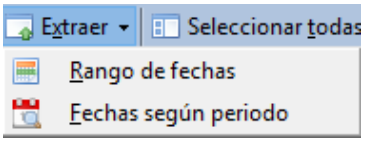
- Extracción de asistencias
- Eliminar asistencias Nube (Advertencia)

Extracción de asistencias

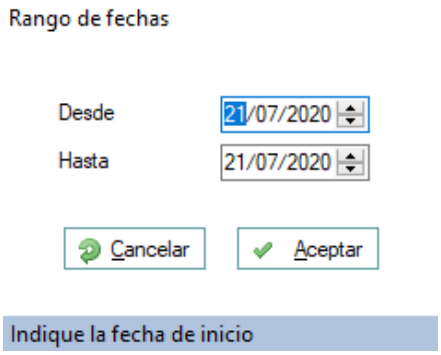
Primero para poder hacer una extracción de asistencias, tenemos que seleccionar una terminal:



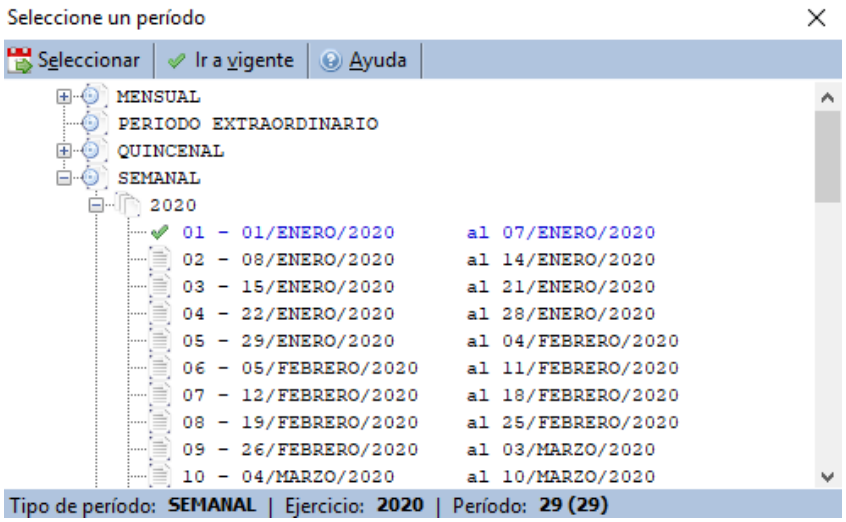
Después en el botón "Extraer" Seleccionamos por fecha o por periodo:



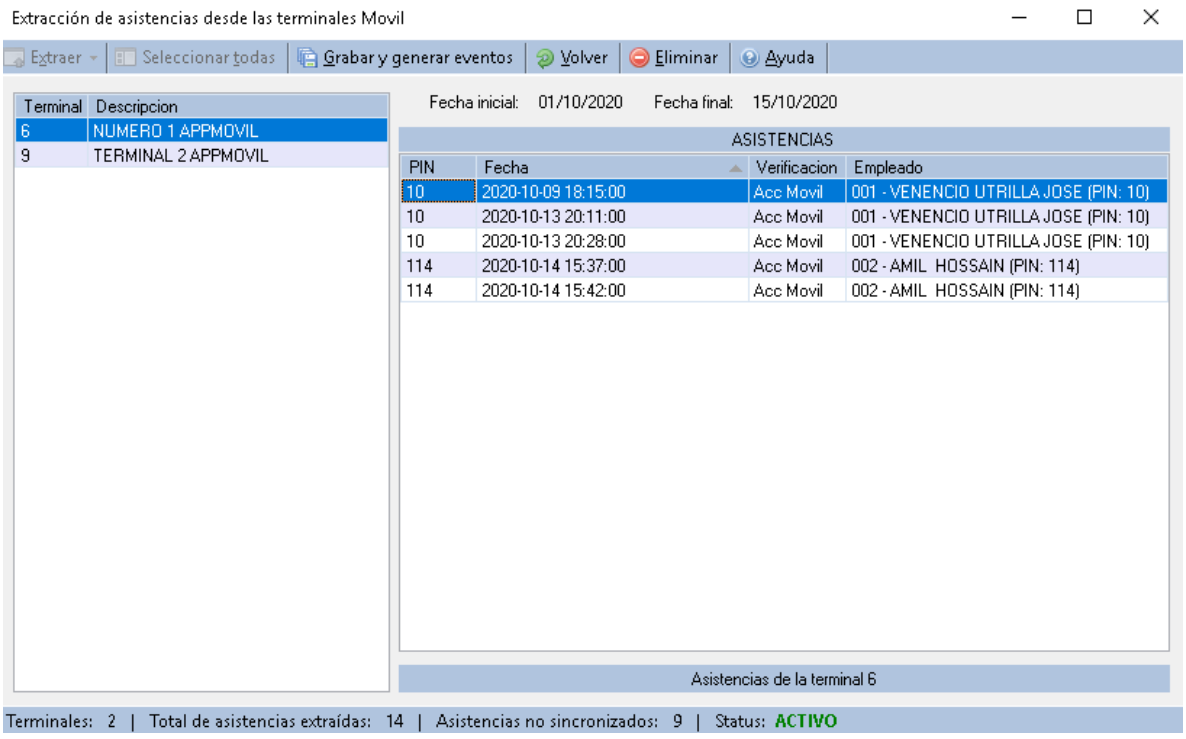
Interfaz Rango de fechas



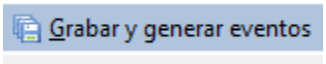
Interfaz por Periodo



Después de seleccionar los rangos de fechas para la extracción de asistencias de Terminal(es) seleccionada, y continuamos para hacer la extracción de asistencias, obtendremos las asistencias Móvil de la Terminal:

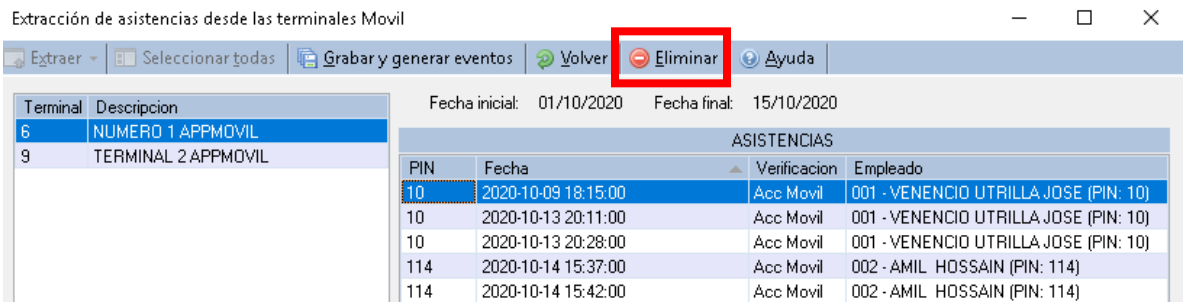


Para guardar y generar los eventos de las asistencias que se hizo extracción, presionamos "Grabar y generar eventos"

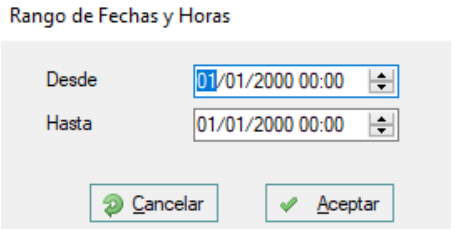


Eliminar asistencias Móvil (Advertencia)

Esta función elimina las asistencias registradas en la Nube, para eliminar asistencias tenemos que presionar "Eliminar" (esto solo elimina las asistencias guardadas en la Nube, no elimina asistencias en sistema Tempo Control):



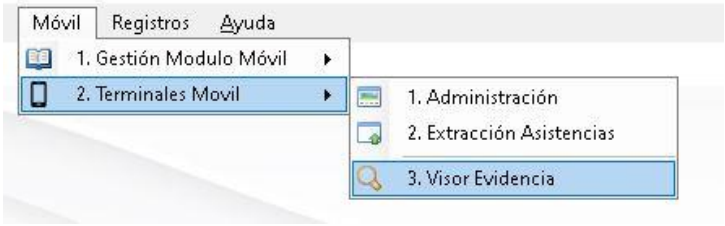
Después seleccionamos el Rango de fechas para eliminar las asistencias:



Este es un paso delicado, ya que si eliminamos las asistencias que se encuentran registradas en la nube, posterior a esto ya no podremos hacer uso de estas asistencias, por eso se mostraran dos mensajes de confirmación si el usuario desea eliminar las asistencias Nube

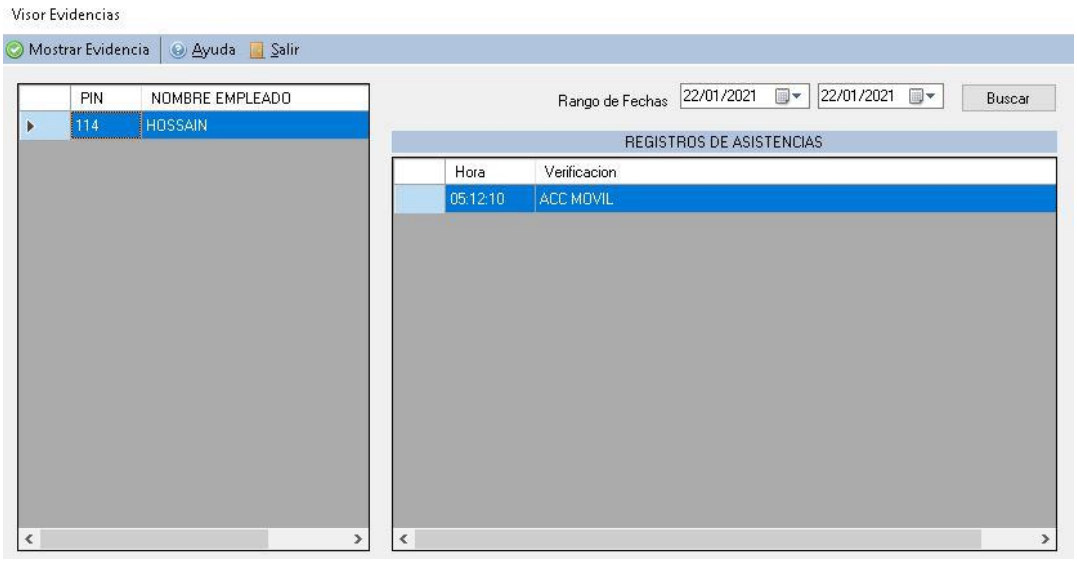
Visor de evidencias

En el menú de "Móvil" añadimos un submenú en las "Terminales Móvil" el cual muestra "Visor Evidencia", esta pantalla nos mostrara las Evidencias así como fotografía y la ubicación del empleado.

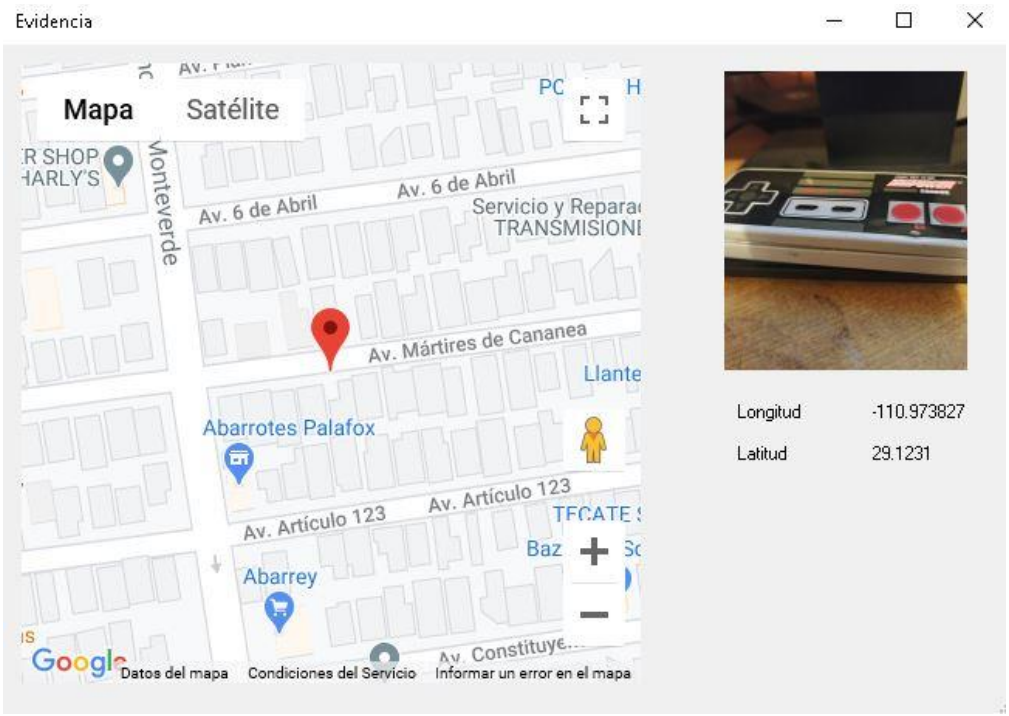


En el panel izquierdo veremos a los empleados y del lado derecho las asistencias con verificación móvil.

Para esto tenemos que seleccionar un rango de fechas para ver las asistencias de ese empleado, después daremos doble clic a la asistencia para poder abrir la evidencia de esa asistencia.

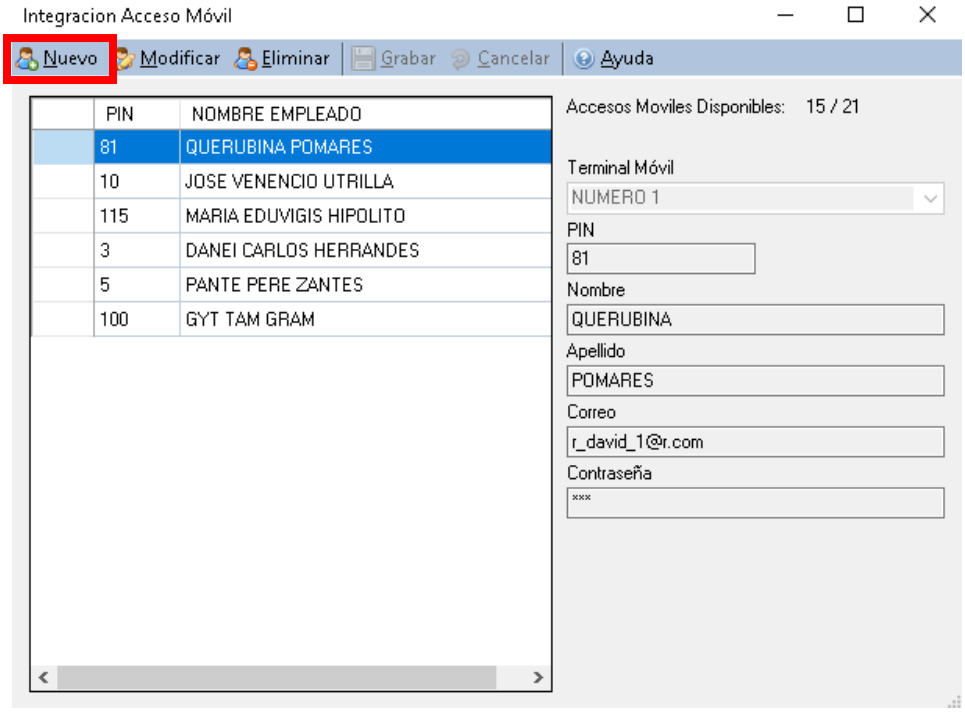


En la pantalla de evidencia nos mostrara la Fotografía de la asistencia como también la ubicación en donde se realizó la asistencia.



Integración de empleado

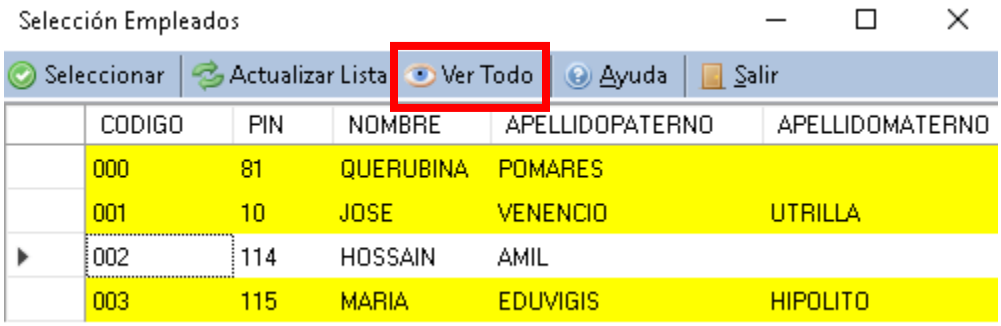
Para Asignar un Acceso Móvil a un empleado, primero hay que seleccionarlo, para eso, presionamos "Nuevo", y nos lanzará la interfaz de Selección de empleado.



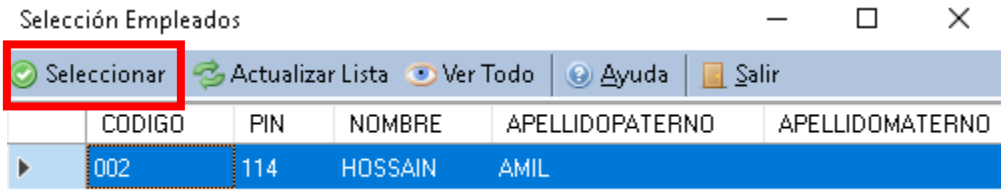
Selección de Terminales, nos mostrará a los empleados cuales no tienen asignado un Acceso Móvil.



También, podemos observar todos los empleados, incluso si ya cuentan con Acceso Móvil, para ello, tenemos que presionar, "Ver Todo", y estos usuarios, estarán marcados de amarillo.

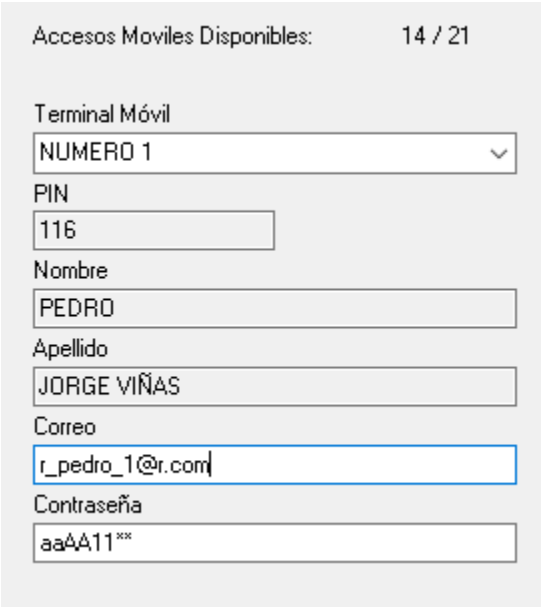


Al tener un empleado elegido, presionamos "Seleccionar", esto mandara los datos necesarios del empleado a la "Integración".

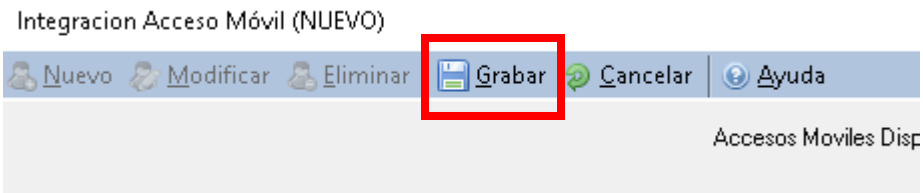


Para poder asignar un "Acceso Móvil" satisfactorio al empleado, tenemos que llenar un formulario correctamente, para ello:

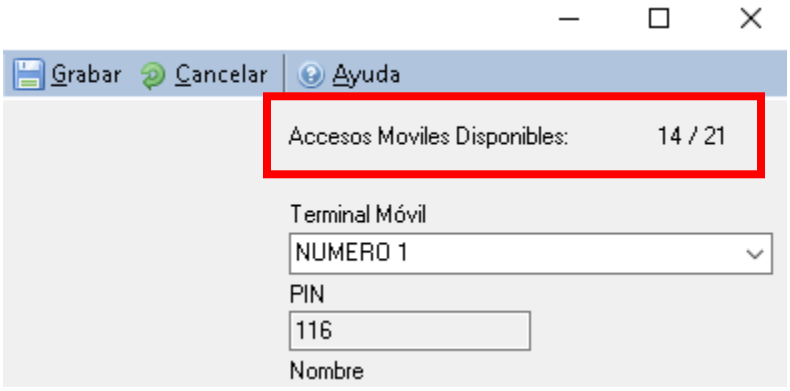
1 Seleccionar Terminal Virtual cual el empleado va a hacer su asistencia
2 Pin del empleado (Se pone automáticamente)
3 Nombre (Se pone automáticamente)
4 Apellido (Se pone automáticamente)
5 Correo (Tiene que tener formato correcto de un correo electrónico)
6 Contraseña



Para guardar el empleado presionamos "Guardar", de lo contrario, "Cancelar".

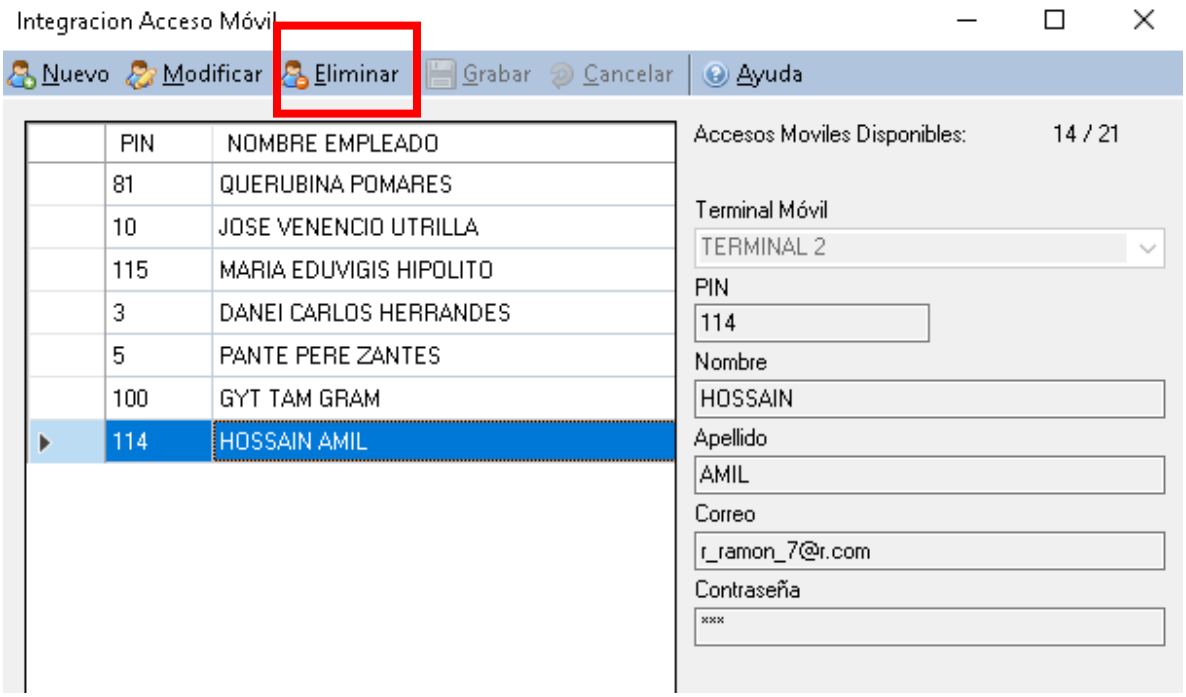


Si todos los campos son correctos, al empleado se le asignara un "Acceso Móvil", cada cliente tiene un número limitado de Accesos móviles, en la misma pantalla de integración, muestra la cantidad de accesos móviles cuenta.



Eliminar Acceso Móvil a un empleado

Esta función sirve para dar de baja al empleado solamente de accesos móviles, el cual este empleado ya no tendrá acceso a la aplicación de Tempo Control Móvil para generar una asistencia, por ende, el número de accesos móviles se liberará un Acceso Móvil, para poder ser utilizado por otro empleado.



Web en Tempo Control

Obtener dirección de aplicación Web, el botón te abrirá una ventana de tu navegador con la dirección del sistema Web. Esto sirve para que puedas obtener la dirección y enviarla a los empleados correspondientes:

